|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Teléfono 012 / 968 36 20 00 | | |
| **SOLICITUD** | | **Procedimiento 0867-11** |
| **QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES DE INFORMACIÓN Y FELICITACIONES DE LOS CIUDADANOS** | | |

**1.- Identificación de quien presenta la queja, sugerencia, petición de información o felicitación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Primer Apellido | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | Segundo Apellido | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | Nombre | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| DNI/NIE | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | Vía | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| Número | | \_\_ | | Piso | | \_\_ | Puerta | | | | \_\_ | Portal | | \_\_ | Escalera | \_\_ | Km | | \_\_\_ | Código Postal | | | \_\_\_\_\_ |
| Provincia | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | Municipio | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | Localidad | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

**2.- Seleccione una opción en cada uno de los apartados siguientes**

**Modalidad:**

Queja  Petición de Información  Sugerencia  Felicitación

Tema: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Asunto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.- Medio por el que desea recibir la respuesta**

Correo electrónico ­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Escrito dirigido a la dirección arriba indicada en el punto primero

**4.- Comunicación**

**AUTORIZACIÓN EXPRESA DE NOTIFICACIÓN [1]**

Deseo ser notificado por carta en mi domicilio *(Sólo puede seleccionar esta opción si presenta su solicitud en un registro administrativo, presencial o telefónico*)

Deseo ser notificado electrónicamente (*para acceder a este sistema el ciudadano ha de disponer de certificado electrónico)*

Autorizo a la Dirección General de Interior, Calidad y Simplificación Administrativa, a notificarme a través del Servicio de Notificación electrónica por comparecencia en la Sede Electrónica de la CARM, los actos y resoluciones administrativos que se deriven de la tramitación de esta solicitud.

A tal fin, me comprometo [2] a acceder periódicamente a través de mi certificado digital, DNI electrónico o de los sistemas de clave concertada o cualquier otro sistema habilitado por la Administración Regional, a mi buzón electrónico ubicado en la Sede Electrónica de la CARM: <https://sede.carm.es>, en el apartado ”Notificaciones electrónicas”. También puede acceder directamente a: [Mis notificaciones electrónicas](https://sede.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=53919&IDTIPO=100&RASTRO=c$m4058)

Independientemente de la opción elegida, autorizo a la Dirección General de Interior, Calidad y Simplificación Administrativa, a que me informe siempre que disponga de una nueva notificación en la Sede Electrónica a través de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | y/o vía SMS al nº de teléfono móvil: |  |

[1] Las personas físicas podrán elegir el sistema de notificación (electrónico o en papel) ante la Administración, este derecho no se extiende a los obligados a relacionarse electrónicamente con las Administraciones previsto en el artículo 14.2 de la Ley 39/2015 (personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica, profesionales colegiados, empleados públicos y personas que los representen) quienes por ley están obligados a ser notificados electrónicamente.

[2] De conformidad con lo dispuesto en el artículo 43.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, una vez transcurridos 10 días naturales, desde la puesta a disposición de la notificación en la Sede Electrónica, sin que la haya descargado, se entenderá que la notificación ha sido rechazada.

La información personal que usted va a proporcionar en este formulario se integrará en un fichero de datos personales destinado a la gestión del procedimiento, actuación o trámite administrativo de que se trate. El responsable de dicho fichero es la Dirección General de Interior, Calidad y Simplificación Administrativa, sita en Edificio Galerías, Avda. Gran Vía Escultor Salzillo n.º 32, 30005 - MURCIA, ante la que podrá usted ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.

**5.- DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA, PETICIÓN DE INFORMACIÓN O FELICITACIÓN**

|  |
| --- |
|  |

Fdo:

**JEFE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**